

E-COMMERCE

Le groupe Nosoli ferme Chapitre.com

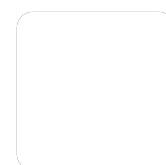
L'entrepôt sarthois sera vidé la semaine prochaine tandis que le site de vente en ligne a été redirigé dès janvier vers LaLibrairie.com, une autre marque du groupe.

Par **Éric Dupuy**
le 06.03.2025



C'est une page de la vente de livres en ligne qui se tourne. Le groupe Nosoli (propriétaire du Furet du Nord et de Decitre), qui avait **racheté en octobre 2022 la marque Chapitre.com**, alors en redressement judiciaire, doit vider l'entrepôt sarthois la semaine prochaine après avoir redirigé l'adresse url vers le site **LaLibrairie.com** dès janvier.

Une transition qui s'inscrit dans la stratégie plus large de réorganisation du groupe et de repositionnement sur le marché du livre d'occasion qu'avait évoqué Christophe Desbonnet, P-DG du groupe, dès décembre dernier dans un **entretien à Livres Hebdo**.



Depuis, le site Chapitre.com, autrefois un acteur majeur de la vente de livres neufs et d'occasion, a donc officiellement cessé son activité.

« Chapitre.com était devenu complètement obsolète, tant sur le plan technique que commercial, précise à Livres Hebdo Christian Desbonnet. La marque n'a plus aucun impact auprès du grand public et les performances du site en nombre de visites étaient ridicules ».

Pour le grand public, la fermeture de Chapitre.com pourrait sembler anecdotique, tant la notoriété de la marque avait décliné ces dernières années. Alors en redressement judiciaire, elle avait été rachetée au groupe Actissia à la fin de 2022 tandis que les activités éditoriales de l'entreprise ont échoué au groupe Cultura. Dès 2014, Chapitre.com avait délaissé son réseau de 57 magasins pour se consacrer exclusivement à sa *marketplace* en ligne, alors troisième vendeur sur le marché français derrière Amazon et la Fnac.

Une réorientation stratégique vers le livre d'occasion

Lorsque Nosoli a racheté Chapitre.com il y a un peu plus de deux ans, fin 2022, l'objectif initial n'était pas de maintenir son activité grand public, mais bien d'exploiter son infrastructure pour renforcer le réseau de librairies physiques du groupe. **« L'idée était d'internaliser le processus de reprises et de reventes de livres d'occasion au sein de nos magasins »,** explique celui qui n'était pas encore à la manœuvre. Ce modèle, testé en interne, a ensuite été élargi aux libraires indépendants dans le cadre d'un **« bouquet de services »** plus large, conçu pour les accompagner dans la transformation de leur activité.

Dans cette logique, le site Librairie.com, désormais au centre de la stratégie digitale du groupe, devient un outil clé. **« C'est un site mutualiste qui permet aux libraires indépendants d'avoir une exposition sur le web, même pour ceux qui n'ont pas leur propre site »** détaille-t-il. L'intégration de la vente de livres d'occasion y joue d'ailleurs un rôle crucial, marché encore peu investi par les libraires traditionnels. **« C'est un modèle très particulier qui nécessite des investissements importants,**

notamment en matière d'algorithmes et d'intelligence artificielle »
précise le dirigeant.

Fermeture de l'entrepôt et licenciements

Dans le cadre de cette réorganisation, Nosoli a également pris la décision de fermer l'entrepôt de Lamnay, dans la Sarthe, qui gérait historiquement les stocks de Chapitre.com. ***« Cette fermeture nous amène à licencier l'équipe en place »***, confirme le président. L'ensemble des stocks restants sera transféré la semaine prochaine chez un prestataire logistique déjà en charge du livre neuf pour Nosoli.

Sur le plan social, cette fermeture s'inscrit dans un plan de sauvegarde de l'emploi (PSE) plus large mis en place par le groupe. ***« Il n'y avait pas eu de PSE depuis le rachat de Chapitre.com, mais dans le cadre de la réorganisation actuelle, il a été nécessaire »***, complète Christian Desbonnet. Outre les 15 salariés de l'entrepôt, deux employés en télétravail basés à Paris sont également concernés.

Une transition progressive finalisée mi-mars

La fermeture de Chapitre.com s'est déroulée par étapes. Dès fin décembre, le site ne proposait plus de livres neufs à la vente. Fin janvier, il a cessé toute activité et redirige désormais vers Librairie.com. Enfin, d'ici le 15 mars, le transfert des stocks vers le prestataire logistique marquera l'ultime étape de cette transition.

Pour Nosoli, ce repositionnement stratégique s'inscrit dans une vision plus large visant à renforcer le rôle des libraires indépendants face aux mutations du marché du livre. Avec lalibrairie.com comme nouvelle vitrine, le groupe entend bien capitaliser sur la circularité du livre et répondre aux attentes des consommateurs en matière de seconde main, en proposant par exemple un service de bons d'achats financé par Nosoli à consommer dans la librairie partenaire contre la récupération de livres d'occasion. ***« Nous croyons beaucoup dans ce modèle et dans la capacité des libraires à se positionner sur ce segment »*** conclut le président.

Fondé par Juan Pirlot de Corbion, actuel dirigeant et fondateur de la plateforme d'ebooks et de livres audio YouScribe, le site Chapitre.com a accompagné le lancement du commerce culturel en ligne, avec Fnac-direct.fr, slam-livre.fr ou encore alapage.com, qui a fermé définitivement en 2012 après plusieurs rachats par France Telecom puis par Rue du commerce (intégré ensuite à Rakuten). Un vieux chapitre de l'histoire du commerce en ligne, en somme, qui se clôt.

