

A quelle heure envoyer vos commandes à Dilicom ?

Indications pour un envoi adapté à chaque distributeur

Distributeurs	Heure limite DILICOM	Objectifs distributeurs <i>(cf point de vigilance plus bas)</i>
Assimil	Avant 07 h 30 (J) Avant 08 h 00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
Belles Lettres	Avant 05 h 00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
CID - FMSH Diffusion	Avant 01 h 30 (J)*	Commande traitée dans la journée (J)
Comptoir du Livre de Toulouse	Avant 06 h 15 (J) Avant 06 h 45 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
Daudin	Avant 03 h 00 (J) Avant 04 h 45 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
DG Diffusion	Avant 07 h 00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
DG Diffusion Disques	Avant 07 h 00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
Dilisco	Avant 03 h 00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
Distribution Nouveau Monde (DNM)	Avant 19 h 30 (J)	Commande traitée le lendemain (J+1)
Economica	Avant 07 h 30 (J)*	Commande traitée dans la journée (J)

Distributeurs	Heure limite DILICOM	Objectifs distributeurs (cf point de vigilance plus bas)
Edilivre	Avant 08 h 30 (J)*	Commande traitée à (J+2) [Impression à la demande]
Editions à vue d'œil	Avant 07 h 30 (J)*	Commande traitée dans la journée (J)
Editions des béatitudes	Avant 13 h 00 (J)*	Commande traitée dans la journée (J)
Ellipses Marketing	Avant 05 h 45 (J) Avant 13 h 45 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
Geste	Avant 07 h 45 (J)*	Commande traitée dans la journée (J)
Hachette		
Maurepas	Avant 20 h 00 (J)* Avant 20 h 30 (J)	Commande traitée le lendemain (J+1)
Dépôts régionaux	Avant 20 h 00 (J)* Entre 20 h 00 (J) et 11 h 00 (J+1)* Avant 20 h 30 (J)* Entre 20 h 30 (J) et 11 h 00 (J+1)*	Commande traitée le lendemain matin (J+1) Commande traitée le lendemain après-midi (J+1) Commande traitée le lendemain matin (J+1) Commande traitée le lendemain après-midi (J+1)
Harmonia Mundi	Avant 02 h 45 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
Interforum	Avant 03 h 30 Avant 08 h 30	Commande traitée dans la journée (J)
Karthala	Avant 07 h 45 (J)*	Commande traitée dans la journée (J)

Distributeurs	Heure limite DILICOM	Objectifs distributeurs <i>(cf point de vigilance plus bas)</i>
La générale - Libr'est	Avant 05 h 20 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
Les solitaires intempestifs	Avant 11 h 00 (J)*	Commande traitée dans la journée (J)
L'Harmattan	Avant 11 h 30 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
Lito	Avant 07 h 15 (J) Avant 08 h 15 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
Makassar	Avant 05 h 00 (J) Avant 10 h 00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
MDS	Avant 03 h 00 (J) Avant 10 h 00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
Pollen	Avant 06 h 00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
Salvator Yves Briend	Avant 08 h 00 (J) Avant 07 h 00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)
Serendip Livres	Avant 10 h 30 (J)*	Commande traitée dans la journée (J)
SIDE	Avant 06 h 00 (J)*	Commande traitée dans la journée (J)
SLU - FMSH Diffusion	Avant 20 h 30 (J)*	Commande traitée dans la journée (J)
Soddil - Sofiadis	Avant 08 h 30 (J)*	Commande traitée dans la journée (J)
Sodis	Avant 19 h 30 (J)	Commande traitée entre J et J+1

Distributeurs	Heure limite DILICOM	Objectifs distributeurs (cf point de vigilance plus bas)
	Pour les commandes *2424 : Avant 12 h 00 (J) Avant 11 h 45 (J)	
Union Distribution	Avant 03 h 00 (J) Avant 20 h 00 (J)	Commande traitée dans la journée (J)

Légende

(*) : données qui n'ont pas pu être mises à jour par Dilicom. La dernière mise à jour date de 2019.

~~Avant xxx~~ : données 2019 modifiées en 2022

Avant xxx : données modifiées en 2022 par rapport à 2019

QUELQUES POINTS DE VIGILANCE

- **Les horaires indiqués ci-dessus tiennent compte des délais de traitement de DILICOM** ainsi que des heures de connexion et de traitement informatique des commandes de chaque distributeur.
- **Ils ne tiennent pas compte des délais supplémentaires** résultant de la planification des fichiers de commandes effectuée par certains prestataires (ex : Tite live, Elico) ou centrales d'achats. Vous devrez par conséquent ajuster l'heure d'envoi de vos commandes en fonction de l'organisation de votre prestataire le cas échéant.
- **Les recommandations doivent être comprises comme des conseils de bonnes pratiques** participant à l'optimisation du traitement des commandes. Elles sont indépendantes des autres paramètres qui pourraient impacter les délais de mise en préparation (comme le nombre de commandes que le distributeur doit ordonnancer ou comme les contraintes liées à certains transporteurs par exemple...).

Document mis à jour en octobre 2022